

Fallstudie:

AUMA Riester GmbH & Co. KG

Reports im Controlling

Die Optimierung regelmäßiger Umfragen- und Auswertungsprozesse mit den internationalen Töchterunternehmen und Vertretungen des weltweit tätigen Herstellers von Armaturen- und Maschinenantrieben war das wichtigste Ziel bei diesem Projekt. "Die Prozesse sollten durch eine Digitalisierung einfacher, schneller und effektiver werden. Durch die Verwendung des leistungsfähigen redcms(c)-Umfragemoduls in Verbindung mit einer Berichtserweiterung konnten wir unsere Vorstellungen effizient umsetzen."

Stefan Kolbe / Projektverantwortlicher der AUMA Riester GmbH & Co KG

Fokus

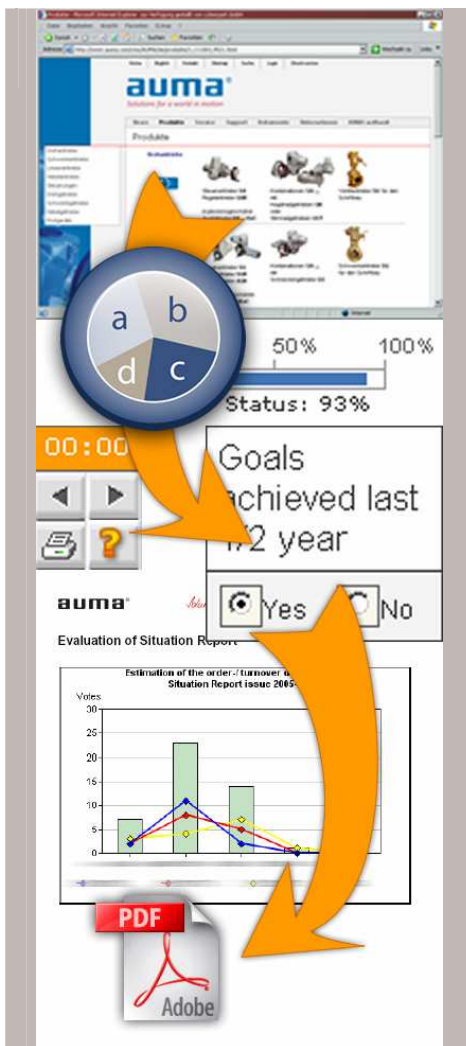
- Content Management
- Dokumentenmanagement
- E-Learning
- Intranet
- Produktkommunikation
- ▶ **Prozessoptimierung**
- ▶ **Reporting Tools**
- Unternehmenskommunikation
- Wissensmanagement

kurz gefasst

International agierende Unternehmen müssen in vielfältiger Art und Weise mit Ihren Töchterunternehmen und Vertretungen kommunizieren. Gerade im Bereich Controlling sind beispielsweise Reports über Monats- oder Quartalszahlen oftmals ein wiederkehrendes und aufwendiges Unterfangen. Zahlen müssen eingeholt, aggregiert, aufbereitet und bestimmten Personengruppen als fertigen Bericht zur Verfügung gestellt werden. Bei all diesen regelmässig anfallenden Arbeitsbereichen lässt sich durch Umstellung auf digitale Prozesse viel Zeit einsparen, die man anderweitig effektiver einsetzen kann.

Mit redcms[®] hat cyberpark eine Content Management Solution entwickelt, die optimal an die Prozesse des Kunden angepasst werden kann. Denn nur maßgeschneiderte Verknüpfungen zu externen Systemen und Erweiterbarkeit durch spezielle Module wie eLearning, Reporting, Umfragen, Vertrags- /Dokumenten- /Produktdatenmanagement, Communities etc. ermöglichen effektives Arbeiten und damit eine schnelle Auszahlung Ihrer Investition.

Fallstudie: Reports im Controlling



Umfrage auf der AUMA-Extranet-Website bis zum Bericht als PDF

Projektinformationen

Kunde:

AUMA Riester GmbH & Co. KG

Projektleitung:

Herr Stefan Kolbe

Website:

www.auma.com

Kontakt

Ingo Weyel

cyberpark GmbH

+49 (0)761/38 99 97-13

weyel@cyberpark.de

www.cyberpark.de

Kunde

Die AUMA Riester GmbH & Co. KG aus Müllheim ist einer der weltweit führenden Anbieter von elektrischen Stellantrieben und Armaturengetrieben. Weltweit arbeiten über 1.300 Mitarbeiter in Konstruktion, Fertigung, Vertrieb und Service.

Herausforderung

Umstellung der Eingabe-, Auswertungs- und Reportingvorgänge von manuellen Tätigkeiten via Excel, Email etc. auf einen in das CMS integrierten, digitalen Workflow. Verwaltung aller beteiligten Personen mit Ihren Rechten im CMS. Integration von geschützten Umfragen für die Töchter im Extranet. Erstellung spezieller Umfragetypen für die unternehmensspezifischen Fragestellungen. Verwaltung der Umfragedaten mehrerer Jahre. Automatische Berechnung und Auswertung der Feedbacks. Nach Auswahl des benötigten Zeitraums: Automatische Erstellung eines vollständigen Reports. Mehrsprachigkeit.

Lösung

Das leistungsfähige Umfragemodul von redcms© wurde in das Extranet integriert und in die vorhandenen Berechtigungsstrukturen eingebunden. Eine sogenannte 3D-Matrix-Abfrage wurde als neuer Abfragetyp implementiert, damit man Fragestellungen des unternehmensspezifischen Fragebogens umsetzen konnte.

Ein neues Auswertungs- und Berichtsmodul greift auf die Umfragedaten zu, wertet diese aus und erstellt einen fertigen Bericht mit Titelblatt, Charts, Tabellen und Legenden in Form einer kompakten PDF-Datei.

Diese wird dann in geschützten Bereichen berechtigten Personengruppen zum Download angeboten.

Erfolg

Die bisherigen Prozesse zur Einholung der Monats- und Halbjahreszahlen über Excelsheets und die folgenden manuellen Arbeitsschritte zur Auswertung und Reporterstellung wurden digitalisiert und optimiert.

18 Tochterfirmen und 11 Vertretungen der Firma arbeiten weltweit mit dem Controllingtool zur Abgabe der regelmässig anfallenden Zahlen effizient.

Die Erstellungszeit der Berichte wurde drastisch verkürzt.

Schlüsselwörter

Berichtswesen, Umfragen, Reports, Controlling, Prozessoptimierung, Content Management System, Extranet, Auswertungen.

