

Fallstudie:

# Georg Westermann Verlag GmbH & Co. KG

## Online-Vertragsmanagement

*Der Westermann Verlag suchte eine Applikation zur Verwaltung von bis zu 100.000 Verträgen, die in zahlreichen Töchterunternehmen strukturiert sind. Die Wahl fiel aufgrund der gebotenen Funktionalität, Flexibilität und der vergleichsweise günstigen Lizenzkosten auf das neue KeyContract in der Online-Edition. „Mit KeyContract haben wir ein Produkt mit einem ausgezeichneten Preis-/Leistungsverhältnis gefunden, welches alle unsere Anforderungen an eine Online-Vertragsmanagementapplikation erfüllt.“*

Maik Haertel / Projektverantwortlicher der Georg Westermann Verlag GmbH & Co. KG

### Fokus

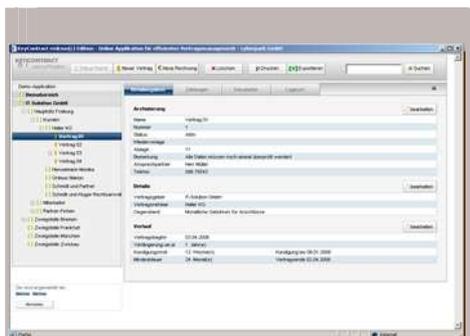
- Content Management
- ▶ **Dokumentenmanagement**
- ▶ **Vertragsmanagement**
- E-Learning
- ▶ **Intranet**
- Produktkommunikation
- Prozessoptimierung
- Reporting Tools
- Unternehmenskommunikation
- Wissensmanagement

### kurz gefasst

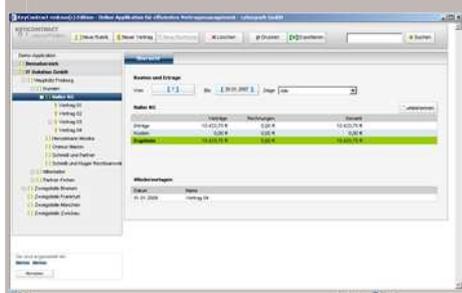
Jedes Unternehmen hat eine Vielzahl an Verträgen, beispielsweise in den Bereichen Personal, Fuhrpark, Telekommunikation oder Lizenzen, die überwacht und verwaltet werden müssen. Ein Versäumnis eines einzigen wichtigen Vertrags kann hohe Folgekosten nach sich ziehen. Immer häufiger gibt es die Anforderung, dass eine Vertragsmanagementapplikation online bedienbar sein muss. Alle Daten der Verträge müssen in den verteilten Abteilungen und Töchterunternehmen - meist weltweit - abrufbar sein. Erinnerungen an das Auslaufen eines Vertrags müssen an die zuständigen Mitarbeiter frühzeitig gemeldet werden, damit diese gemäß der Vertragslaufzeit handeln und so nicht gewünschte Auswirkungen verhindern können.

Mit KeyContract in der Online Edition hat cyberpark eine Vertragsmanagementapplikation entwickelt, die diese und andere Anforderungen erfüllt, optimal an die Prozesse des Kunden anpassbar ist und zudem mit vergleichsweise sehr günstigen Lizenzkosten am Markt agiert. Die Applikation basiert auf redcms<sup>®</sup>, der .NET/XML basierten Content Management Solution von cyberpark. Somit hat man die Wahl nur die Applikation zu nutzen oder optional ein Portal aufzubauen, welches alles aus einem Guss liefern kann.

# Fallstudie: Online-Vertragsmanagement



Verwaltung der Verträge



Übersicht einer Abteilung

## Projektinformationen

### *Kunde:*

Georg Westermann Verlag GmbH & Co. KG

### *Projektleitung:*

Herr Maik Haertel

### *Website:*

www.westermann.de

## Kontakt

Ingo Weyel

cyberpark GmbH

+49 (0)761/38 99 97-13

weyel@cyberpark.de

www.cyberpark.de

## Kunde

Die Westermann Druck- und Verlagsgruppe stellt mit über 800 Mitarbeitern Druckerzeugnisse aller Art her, insbesondere Fachbücher, Schulbücher und Schulatlanten. Zum Unternehmen mit Sitz in Braunschweig zählen heute viele Tochterfirmen und Namen wie Diercke, Schroedel, Diesterweg, Schöningh, und Winklers. Seit 1986 gehört die Westermann Druck- und Verlagsgruppe zur Medien-Union GmbH mit Sitz in Ludwigshafen.

## Herausforderung

Wichtig war unter anderen die effiziente Verwaltung der großen Datenbestände. Kalkuliert hatte man hier mit bis zu 100.000 Dokumenten, die online verwaltbar sein sollten! Eine zuverlässige Erinnerungsfunktion per E-Mail sollte vor auslaufenden Verträgen warnen, damit kein Vertrag unnötigerweise automatisch verlängert wird oder unkontrolliert erlischt. Andere Parameter waren beispielsweise:

Strukturierter Daten- und Vertragszugriff per Online-Verbindung. Verwaltung aller beteiligten Personen mit Ihren Rechten im Backend der Applikation. Fein granuliertes Rechtssystem, welches den Zugriff über Abteilungen bzw. Ordnerebene bis zur Vertragsebene verlässlich steuert. Speicherung der kritischen Vertragsdaten und Dokumente in einem sicheren Format. Versionierung. Mandantenfähigkeit zur Verwaltung der diversen Töchterunternehmen.

## Lösung

Es wurde KeyContract in der Version 1.1 auf der Servern von Westermann installiert, welche alle genannten Anforderungen erfüllt. Die Applikation kann durch Implementierungen der Navigationsstrukturen und Berechnungen in AJAX sowie diverse Sichten punkten und die gewünschte Menge an Objekten problemlos verwalten. Die technische Basis ist .NET, AJAX und XML.

## Erfolg

Alle Daten und Informationen sind sehr schnell auffindbar und stehen sofort den entsprechenden Mitarbeitern online zur Verfügung. Ein fein abstimmbares Rechte- und Zugriffssystem ermöglicht den jeweiligen Benutzergruppen eine sofortige Übersicht und Entscheidungsgrundlage. Über den integrierten Fristenkalender werden alle Abläufe überwacht und rechtzeitige Benachrichtigungen über das Mailsystem generiert. Die Prozesse im Bereich Vertragsverwaltung wurden optimiert.

## Schlüsselwörter

Vertragsmanagement, Dokumentenmanagement, Wiedervorlagen, Erinnerungsfunktion, Prozessoptimierung, AJAX, Content Management System.

